

CHAMADA PÚBLICA SIMPLIFICADA Nº004/2020 SELEÇÃO DE PESQUISADORES

PROJETO: Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação para a Automação de Serviços Públicos no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços

1. PROJETO SELECIONA PESQUISADORES

A presente Chamada Pública para seleção de pesquisadores é vinculada a um projeto de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação em parceria com o Ministério da Economia. Trata-se de um projeto cooperativo que visa a realização de atividades para a Automação de Serviços Públicos no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços.

No cenário de adesão do Brasil às boas práticas de digitização de serviços públicos, a pergunta de pesquisa que orientará o presente projeto é: *Como promover a automação e a digitização de serviços públicos federais no Brasil, incluindo nesse processo os cidadãos e os órgãos que provêem os serviços, adotando as melhores práticas e soluções tecnológicas em um contexto de restrições orçamentárias?*

O objetivo do projeto é: Identificar e desenvolver metodologias, modelos e ferramentas que promovam de maneira inovadora a Automação de Serviços Públicos orientadas aos cidadãos e às organizações no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços fomentada pelo Ministério da Economia.

O projeto está dividido em 4 grandes frentes de trabalho: Questione, Personalize & Inove, Facilite, e Pesquisa e Formação. A partir do 1º. Aditivo, de abril de 2020, estão vigentes atividades do número 20 ao 33, para os meses de maio a dezembro de 2020:

- Relacionadas à Fase “Questione” Leia-se “*Qualidade de Serviços Públicos*”:
- Relacionados à Fase “Personalize e Inove”, Leia-se “*Experiência do Usuário*”, em inglês: *User eXperience (UX)*
- Relacionadas à Fase “Facilite”, Leia-se “*Transformação Digital* “
- Relacionadas à fase *Pesquisa e Formação*

Ainda no âmbito do projeto, relacionados à frente Pesquisa e Formação, tem-se como objetivo: Compartilhar conhecimento com o órgão (aquisição, organização e transferência de conhecimentos e informações relativos às metodologias, modelos, guias, planos e ferramentas ao longo do Projeto) e Gerar produção acadêmica e científica, publicando e participando de eventos nacionais e internacionais da área.

Este Projeto, executado pelo Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico (CDT/UnB) em articulação com o Laboratório ITRAC (*Information Technology - Research and Application Center*), CONVIDA pesquisadores interessados a apresentar currículos (obrigatoriamente gerado pela Plataforma Lattes – (<http://lattes.cnpq.br/>)) para a seleção pública visando à organização de cadastro de reserva de bolsistas e prestadores de serviços técnicos especializados e contratação conforme demanda do Projeto, ao longo de possíveis 7

meses, para prestar serviços de curta duração, nos termos aqui estabelecidos e a **Resolução N° 0003/2018 do Conselho de Administração da Universidade de Brasília**.

2. OBJETO

O Projeto ao qual se vincula a presente Chamada Pública visa operacionalizar o *Ministério da Economia*, pesquisa focada na automação de Serviços Públicos no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços.

3. DETALHAMENTO DO CARGO, PERFIL E FUNÇÃO

O Projeto selecionará, por meio da presente Chamada Pública, seguindo o instrumento de contratação com base a **Resolução N° 0003/2018 do Conselho de Administração da Universidade de Brasília** especialistas com os seguintes perfis e atribuições:

| Código da vaga | Modalidade/Descrição | Perfis e Atribuições |
|--|---|--|
| Código: 001 Apoio Operacional à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) | Modalidade: Apoio Operacional à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) Alunos de graduação em Engenharia de Software, com experiência e conhecimentos técnicos necessários para atividades de PD&I e extensão | Perfil: Ter perfil e interesse em pesquisa e desenvolvimento de Projeto de Tecnologia da Informação (TI), envolvendo órgãos federais brasileiros; 1. Necessária experiência nos itens: 1.1. Desenvolvimento AVANÇADO de software; 1.2. EXPERIÊNCIA com Python, Linux, Banco de dados, Elastic Search 1.3. Nível avançado em inglês; 2. Ter disponibilidade para atuar na FGA Gama – UnB e de se deslocar até o órgão parceiro do Projeto. 3. Ter interesse em atividades de avaliação da Experiência de Usuários. Pré-requisitos: - IRA >=3.0; - Não estar participando de outros projetos. Atividades: 1. Apoiar a equipe no desenvolvimento de ferramentas, em todo o ciclo de engenharia de software;; 2. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, dos prazos, e da equipe de envolvidos; 3. Apoiar o desenvolvimento, a execução de teste de software e de |

| | | |
|---|---|---|
| | <p><i>Cadastro Reserva</i> – 2 vagas</p> | <p>serviços;</p> <p>4. Apoiar a definição, desenvolvimento e, implementação de software e de processos de serviços;</p> <p>5. Apoiar a coleta, análise e publicação de informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de Governo Digital;</p> <p>6. Apoiar a elaboração de relatórios parciais e relatório final, cumprindo todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado;</p> <p>7. Apoiar a produção de documentos de produção científica, oriundos das pesquisas, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação.</p> |
| <p>Código:</p> <p>002</p> <p>Estudante</p> | <p>Modalidade:</p> <p>Apoio à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I)</p> <p>Alunos de graduação em Engenharia de Software, com experiência e conhecimentos técnicos necessários para atividades de PD&I e extensão</p> <p><i>Cadastro Reserva</i> – 2 vagas</p> | <p>Perfil:</p> <p>Ter perfil e interesse em pesquisa e desenvolvimento de Projeto de Tecnologia da Informação (TI), envolvendo órgãos federais brasileiros;</p> <p>1. Necessária experiência nos itens:</p> <p>1.1. Desenvolvimento AVANÇADO de software;</p> <p>1.2. EXPERIÊNCIA com Python, Linux, Banco de dados, Elastic Search</p> <p>1.3. Nível avançado em inglês;</p> <p>2. Ter disponibilidade para atuar na FGA Gama – UnB e de se deslocar até o órgão parceiro do Projeto.</p> <p>3. Ter interesse em atividades de avaliação da Experiência de Usuários.</p> <p>Pré-requisitos:</p> <p>- IRA >=3.0;</p> <p>- Não estar participando de outros projetos.</p> <p>Atividades:</p> <p>1. Apoiar a equipe no desenvolvimento de ferramentas, em todo o ciclo de engenharia de software;;</p> <p>2. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, dos prazos, e da equipe de envolvidos;</p> <p>3. Apoiar o desenvolvimento, a execução de teste de software e de serviços;</p> <p>4. Apoiar a definição, desenvolvimento e, implementação de software e de processos de serviços;</p> <p>5. Apoiar a coleta, análise e publicação de informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de Governo Digital;</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | | <p>6. Apoiar a elaboração de relatórios parciais e relatório final, cumprindo todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado;</p> <p>7. Apoiar a produção de documentos de produção científica, oriundos das pesquisas, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação.</p> |
| <p>Código:</p> <p>003</p> <p>Apoio Operacional à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I)</p> | <p>Modalidade:</p> <p>Apoio Operacional à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I)</p> <p>Alunos de graduação em Engenharia de Software, com experiência e conhecimentos técnicos necessários para atividades de PD&I e extensão</p> <p><i>Cadastro Reserva</i> – 2 vagas</p> | <p>Perfil:</p> <p>Ter perfil e interesse em pesquisa e desenvolvimento de Projeto de Tecnologia da Informação (TI), envolvendo órgãos federais brasileiros;</p> <p>1. Necessária experiência nos itens:</p> <p>1.1. Desenvolvimento AVANÇADO de software, em específico, atividades de teste;</p> <p>1.2. Nível avançado em inglês;</p> <p>1.3 Conhecimento em UX – Experiência do Usuário</p> <p>2. Ter disponibilidade para atuar na FGA Gama – UnB e de se deslocar até o órgão parceiro do Projeto.</p> <p>3. Ter interesse em atividades de avaliação da Experiência de Usuários.</p> <p>Pré-requisitos:</p> <p>- IRA >=3.0;</p> <p>- Não estar participando de outros projetos.</p> <p>Atividades:</p> <p>1. Apoiar a equipe no desenvolvimento de ferramentas, em todo o ciclo de engenharia de software;;</p> <p>2. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, dos prazos, e da equipe de envolvidos;</p> <p>3. Apoiar o desenvolvimento, a execução de teste de software e de serviços;</p> <p>4. Apoiar a definição, desenvolvimento e, implementação de software e de processos de serviços;</p> <p>5. Apoiar a coleta, análise e publicação de informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de Governo Digital;</p> <p>6. Apoiar a elaboração de relatórios parciais e relatório final, cumprindo todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado;</p> <p>7. Apoiar a produção de documentos de produção científica, oriundos</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | | das pesquisas, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação. |
| Código: 004 Estudante | Modalidade: Apoio à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) Alunos de graduação em Engenharia de Software, com experiência e conhecimentos técnicos necessários para atividades de PD&I e extensão <i>Cadastro Reserva</i> – 2 vagas | Perfil: Ter perfil e interesse em pesquisa e desenvolvimento de Projeto de Tecnologia da Informação (TI), envolvendo órgãos federais brasileiros; 1. Necessária experiência nos itens: 1.1. Desenvolvimento AVANÇADO de software, em específico, atividades de teste; 1.2. Nível avançado em inglês; 1.3 Conhecimento em UX – Experiência do Usuário 2. Ter disponibilidade para atuar na FGA Gama – UnB e de se deslocar até o órgão parceiro do Projeto. 3. Ter interesse em atividades de avaliação da Experiência de Usuários. Pré-requisitos: - IRA >=3.0; - Não estar participando de outros projetos. Atividades: 1. Apoiar a equipe no desenvolvimento de ferramentas, em todo o ciclo de engenharia de software;; 2. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, dos prazos, e da equipe de envolvidos; 3. Apoiar o desenvolvimento, a execução de teste de software e de serviços; 4. Apoiar a definição, desenvolvimento e, implementação de software e de processos de serviços; 5. Apoiar a coleta, análise e publicação de informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de Governo Digital; 6. Apoiar a elaboração de relatórios parciais e relatório final, cumprindo todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado; 7. Apoiar a produção de documentos de produção científica, oriundos das pesquisas, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação. |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Código:</p> <p>005</p> <p>Apoio Operacional à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I)</p> | <p>Modalidade:</p> <p>Apoio Operacional à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I)</p> <p>Alunos de graduação em Design Gráfico extensão</p> <p>Cadastro Reserva – 3 vagas</p> | <p>Perfil:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Graduando em Design Gráfico; 2. Ter perfil e interesse em pesquisa e desenvolvimento de Projeto de Tecnologia da Informação (TI) envolvendo órgãos federais brasileiros; 3. Necessário conhecimento e, de preferência, experiência intermediária nos itens: <ol style="list-style-type: none"> a Definição e aplicação de métodos colaborativos para a elaboração de soluções orientadas aos cidadãos <ol style="list-style-type: none"> i Acompanhamento e realização de procedimentos de pesquisas etnográficas; b Definição e aplicação de métodos relacionados à Experiência do Usuário (UX) <ol style="list-style-type: none"> i Planejamento e execução e relatoria de procedimentos de Análise heurística; ii Métodos de Prototipagem rápida (papel e/ou Adobe XD e/ou Figma); c Conhecimento do pacote de softwares gráficos para ilustração, diagramação e tratamento de imagens (Adobe / Corel) 4. Ter interesse em projeto (s) em cooperação com órgãos públicos da esfera federal; 5. Ter disponibilidade e mobilidade para apoiar os órgãos federais no <i>processo de transformação digital</i>. 6. Ter interesse em atividades de avaliação da Experiência de Usuários. <p>Pré-requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser proativo; • Saber trabalhar em equipe; • Estar disposto a aprender; • Não estar participando de outro(s) projeto(s). <p>Atividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, prazos, e da equipe de envolvidos; 2. Desenvolvimento, Aplicação e Implementação de métodos colaborativos para a elaboração de soluções orientadas aos cidadãos (<i>citizen-driven</i>), aplicadas à sociedade; 3. Pesquisar, elaborar, desenvolver e apoiar a aplicação de pesquisas etnográficas, além de apoiar a equipe na reflexão dos insights coletados – à luz da abordagem do <i>Design Thinking</i>, visando o redesenho ou melhoria do serviço |
|---|--|---|

| | | |
|---|---|---|
| | | <p>4. Definir e executar uma estratégia de multiplicação da abordagem metodológica, junto às equipes do órgão e do Projeto de Pesquisa;</p> <p>5. Coletar, analisar e publicar informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de Governo Digital;</p> <p>6. Elaborar relatórios parciais e relatório final, cumprindo todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado;</p> <p>7. Produzir documentos de produção científica, oriundos da pesquisa, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação.</p> |
| <p>Código:</p> <p>006</p> <p>Estudante</p> | <p>Modalidade:</p> <p>Estudante</p> <p>Alunos de graduação em Design Gráfico extensão</p> <p><i>Cadastro Reserva</i> – 3 vagas</p> | <p>Perfil</p> <p>1. Graduando em Design Gráfico;</p> <p>2. Ter perfil e interesse em pesquisa e desenvolvimento de Projeto de Tecnologia da Informação (TI) envolvendo órgãos federais brasileiros;</p> <p>3. Necessário conhecimento e, de preferência, experiência intermediária nos itens:</p> <p>a Definição e aplicação de métodos colaborativos para a elaboração de soluções orientadas aos cidadãos</p> <p>i Acompanhamento e realização de procedimentos de pesquisas etnográficas;</p> <p>b Definição e aplicação de métodos relacionados à Experiência do Usuário (UX)</p> <p>i Planejamento e execução e relatoria de procedimentos de Análise heurística;</p> <p>ii Métodos de Prototipagem rápida (papel e/ou Adobe XD e/ou Figma);</p> <p>c Conhecimento do pacote de softwares gráficos para ilustração, diagramação e tratamento de imagens (Adobe / Corel)</p> <p>4. Ter interesse em projeto (s) em cooperação com órgãos públicos da esfera federal;</p> <p>5. Ter disponibilidade e mobilidade para apoiar os órgãos federais no <i>processo de transformação digital</i>.</p> <p>6. Ter interesse em atividades de avaliação da Experiência de Usuários.</p> <p>Pré-requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser proativo; • Saber trabalhar em equipe; • Estar disposto a aprender; • Não estar participando de outro(s) projeto(s). <p>Atividades:</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, prazos, e da equipe de envolvidos; 2. Desenvolvimento, Aplicação e Implementação de métodos colaborativos para a elaboração de soluções orientadas aos cidadãos (<i>citizen-driven</i>), aplicadas à sociedade; 3. Pesquisar, elaborar, desenvolver e apoiar a aplicação de pesquisas etnográficas, além de apoiar a equipe na reflexão dos insights coletados – à luz da abordagem do <i>Design Thinking</i>, visando o redesenho ou melhoria do serviço 4. Definir e executar uma estratégia de multiplicação da abordagem metodológica, junto às equipes do órgão e do Projeto de Pesquisa; 5. Coletar, analisar e publicar informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de Governo Digital; 6. Elaborar relatórios parciais e relatório final, cumprindo todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado; 7. Produzir documentos de produção científica, oriundos da pesquisa, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação. |
|--|--|---|

4. INSCRIÇÃO NO PROCESSO SELETIVO

O candidato interessado deverá enviar, em anexo, o **currículo lattes ATUALIZADO** entre os dias **04/05/2020 a 05/05/2020**, para o endereço eletrônico: **itracfga@gmail.com**, colocando no assunto do e-mail: Chamada Pública nº 004/2020. No corpo do e-mail deverá informar o **código da vaga** para o qual está concorrendo, o *nome do projeto* referente à chamada pública e o *número de telefone* para contato. Não serão aceitos currículos enviados após **às 23h59min do dia 05/05/2020**.

5. PROCESSO SELETIVO

O processo seletivo será conduzido pela Coordenação Técnica do Projeto no Centro ITRAC, mediante a análise curricular, sendo esta de caráter classificatório e eliminatório. No caso de necessidade de maiores esclarecimentos, possíveis entrevistas com os candidatos. A Coordenação entrará em contato com os candidatos selecionados. Somente os candidatos selecionados conforme critérios acima, comporão a base de cadastro de reserva, e será exigida a comprovação da habilitação do pesquisador e da capacidade técnica ou científica compatível com o perfil e as atribuições de cada vaga/cargo.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os candidatos selecionados na presente Chamada Pública terão o currículo armazenado em uma base de dados do Centro ITRAC e poderão ser chamados conforme as vagas e as demandas de perfil do Projeto, em um prazo de até 6 meses ou enquanto o Projeto estiver vigente e com demandas. Esclarecimentos e informações adicionais acerca do conteúdo desta Chamada poderão ser obtidos pelo e-mail acima mencionado.

A Coordenação Técnica do Projeto poderá, a qualquer tempo, desligar o pesquisador do Projeto em razão de:

1. O pesquisador não ter condições de cumprir a carga horária estabelecida;
2. O pesquisador não estar disponível para as visitas aos órgãos envolvidos no projeto;
3. Por não concordância com a qualidade do trabalho desenvolvido pelo pesquisador;
4. Por atraso na apresentação dos documentos e/ou Relatório Técnicos previstos;
5. Por considerar inadequada sua conduta profissional;
6. Pelo pesquisador já ser beneficiário (a) de outro tipo de bolsa na presente data e/ou pelo período previsto de vigência desta bolsa;
7. Pelo pesquisador possuir grau de parentesco com servidores dos órgãos acima citados, os quais participam na Gestão do Projeto;
8. Pela suspensão das atividades e/ou dos recursos orçamentários e/ou financeiros do Projeto.
9. O pesquisador não corresponder às expectativas desejada na execução das atividades previstas no Projeto.

Reserva-se à Coordenação Técnica do Projeto e ao CDT/FUB o direito de resolver os casos omissos e as situações não previstas na presente Chamada.

Atenciosamente,
Coordenação Técnica do Projeto