

## CHAMADA PÚBLICA SIMPLIFICADA Nº008/2020 SELEÇÃO DE PESQUISADORES

**PROJETO:** Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação para a Automação de Serviços Públicos no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços

### 1. PROJETO SELECIONA PESQUISADORES

A presente Chamada Pública para seleção de pesquisadores é vinculada a um projeto de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação em parceria com o Ministério da Economia. Trata-se de um projeto cooperativo que visa a realização de atividades para a Automação de Serviços Públicos no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços.

No cenário de adesão do Brasil às boas práticas de digitização de serviços públicos, a pergunta de pesquisa que orientará o presente projeto é: *Como promover a automação e a digitização de serviços públicos federais no Brasil, incluindo nesse processo os cidadãos e os órgãos que provêm os serviços, adotando as melhores práticas e soluções tecnológicas em um contexto de restrições orçamentárias?*

O objetivo do projeto é: Identificar e desenvolver metodologias, modelos e ferramentas que promovam de maneira inovadora a Automação de Serviços Públicos orientadas aos cidadãos e às organizações no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços fomentada pelo Ministério da Economia.

O projeto está dividido em 4 grandes frentes de trabalho: Questione, Personalize & Inove, Facilite, e Pesquisa e Formação. A partir do 1º. Aditivo, de abril de 2020, estão vigentes atividades do número 20 ao 33, para os meses de maio a dezembro de 2020:

- **Relacionadas à Fase “Questione” Leia-se “Qualidade de Serviços Públicos”:**
- **Relacionados à Fase “Personalize e Inove”, Leia-se “Experiência do Usuário”, em inglês: *User eXperience (UX)***
- **Relacionadas à Fase “Facilite”, Leia-se “Transformação Digital “**
- **Relacionadas à fase *Pesquisa e Formação***

Ainda no âmbito do projeto, relacionados à frente Pesquisa e Formação, tem-se como objetivo: Compartilhar conhecimento com o órgão (aquisição, organização e transferência de conhecimentos e informações relativos às metodologias, modelos, guias, planos e ferramentas ao longo do Projeto) e Gerar produção acadêmica e científica, publicando e participando de eventos nacionais e internacionais da área.

Este Projeto, executado pelo Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico (CDT/UnB) em articulação com o Laboratório ITRAC (*Information Technology - Research and Application Center*), CONVIDA pesquisadores interessados a apresentar currículos (obrigatoriamente gerado pela Plataforma Lattes – (<http://lattes.cnpq.br/>)) para a seleção pública visando à organização de cadastro de reserva de bolsistas e prestadores de serviços técnicos especializados e contratação conforme demanda do Projeto, ao longo de possíveis meses de 2020, para prestar serviços de curta duração, nos termos aqui estabelecidos e a **Resolução Nº 0003/2018 do Conselho de Administração da Universidade de Brasília**.

## 2. OBJETO

O Projeto ao qual se vincula a presente Chamada Pública visa operacionalizar o *Ministério da Economia*, pesquisa focada na automação de Serviços Públicos no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços.

## 3. DETALHAMENTO DO CARGO, PERFIL E FUNÇÃO

O Projeto selecionará, por meio da presente Chamada Pública, seguindo o instrumento de contratação com base a **Resolução Nº 003/2018 do Conselho de Administração da Universidade de Brasília** especialistas com os seguintes perfis e atribuições:

Código da vaga	Modalidade/Descrição	Perfis e Atribuições
<p>Código:</p> <p>001</p> <p>PESQUISADOR</p>	<p>Modalidade:</p> <p>PESQUISADOR</p> <p>Pesquisador em projetos de P&amp;D (Pesquisa e Desenvolvimento) com experiência comprovada em</p>	<p>Perfil:</p> <p>1- Ter perfil e interesse em pesquisa e desenvolvimento de Projeto de Tecnologia da Informação (TI) envolvendo órgãos federais brasileiros;</p> <p>2. <b>Necessária necessariamente experiência nos itens:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestão de Projetos, princípios ágeis, processos, serviços</li> <li>✓ Escrita de artigos acadêmicos para periódicos e conferências.</li> <li>✓ Em publicações em periódicos, conferências e eventos nacionais e/ou internacionais na área de computação</li> <li>✓ Interesse em projeto (s) em cooperação com órgãos públicos da esfera federal.</li> </ul>

	<p style="text-align: center;">Pesquisa</p> <p style="text-align: center;">Vagas: 1 pesquisador Cadastro reserva: 1 vaga</p>	<p><b>Pré-requisitos:</b></p> <p>- Não estar participando de outros projetos de pesquisa.</p> <p><b>Atividades:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, prazos, e equipe de envolvidos;</li> <li>2. Pesquisar, elaborar, desenvolver e apoiar a aplicação de pesquisas em serviços de governo, além de apoiar a equipe na reflexão para a melhoria dos serviços;</li> <li>3. Coordenar e executar processos de transformação de serviços digitais do governo;</li> <li>4. Coletar, analisar e publicar informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de transformação de serviços do Governo Digital;</li> <li>5. Elaborar relatórios parciais e relatório final, cumprindo todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado;</li> <li>6. Produzir documentos de produção científica, oriundos da pesquisa, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação.</li> </ol>
<p><b>Código:</b></p> <p style="text-align: center;">002</p> <p style="text-align: center;">Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&amp;I)</p>	<p><b>Modalidade:</b></p> <p style="text-align: center;">Pesquisador em projetos voltados ao desenvolvimento tecnológico e inovação</p> <p style="text-align: center;">Vagas: 1 pesquisador Cadastro reserva: 1 vaga</p>	<p><b>Perfil:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Ter perfil e interesse em pesquisa e desenvolvimento de Projeto de Tecnologia da Informação (TI) envolvendo órgãos federais brasileiros;</li> <li>2. <b>Necessária necessariamente experiência nos itens:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestão de Projetos, princípios ágeis, processos, serviços</li> <li>✓ Escrita de artigos acadêmicos para periódicos e conferências.</li> <li>✓ Em publicações em periódicos, conferências e eventos nacionais e/ou internacionais na área de computação</li> <li>✓ Interesse em projeto (s) em cooperação com órgãos públicos da esfera federal.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Pré-requisitos:</b></p>

		<p>- Não estar participando de outros projetos de pesquisa.</p> <p><b>Atividades:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, prazos, e equipe de envolvidos;</li> <li>2. Pesquisar, elaborar, desenvolver e apoiar a aplicação de pesquisas em serviços de governo, além de apoiar a equipe na reflexão para a melhoria dos serviços;</li> <li>3. Coordenar e executar processos de transformação de serviços digitais do governo;</li> <li>4. Coletar, analisar e publicar informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de transformação de serviços do Governo Digital;</li> <li>5. Elaborar relatórios parciais e relatório final, cumprindo todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado;</li> <li>6. Produzir documentos de produção científica, oriundos da pesquisa, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação.</li> </ol>
<p><b>Código:</b></p> <p>003</p> <p>Apoio Técnico à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&amp;I)</p>	<p><b>Modalidade:</b></p> <p>Apoio técnico à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&amp;I)</p> <p>Pesquisador em projetos voltados ao desenvolvimento tecnológico e inovação</p> <p>Vagas: 1 pesquisador</p>	<p><b>Perfil:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Ter perfil e interesse em pesquisa e desenvolvimento de Projeto de Tecnologia da Informação (TI) envolvendo órgãos federais brasileiros;</li> <li>2. <b>Necessária necessariamente experiência nos itens:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestão de Projetos, princípios ágeis, processos, serviços</li> <li>✓ Escrita de artigos acadêmicos para periódicos e conferências.</li> <li>✓ Em publicações em periódicos, conferências e eventos nacionais e/ou internacionais na área de computação</li> <li>✓ Interesse em projeto (s) em cooperação com órgãos públicos da esfera federal.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Pré-requisitos:</b></p> <p>- Não estar participando de outros projetos de pesquisa.</p>

	Cadastro reserva: 1 vaga	<p><b>Atividades:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, prazos, e equipe de envolvidos;</li> <li>2. Pesquisar, elaborar, desenvolver e apoiar a aplicação de pesquisas em serviços de governo, além de apoiar a equipe na reflexão para a melhoria dos serviços;</li> <li>3. Coordenar e executar processos de transformação de serviços digitais do governo;</li> <li>4. Coletar, analisar e publicar informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de transformação de serviços do Governo Digital;</li> <li>5. Elaborar relatórios parciais e relatório final, cumprindo todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado;</li> <li>6. Produzir documentos de produção científica, oriundos da pesquisa, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação.</li> </ol>
--	--------------------------	--

#### 4. INSCRIÇÃO NO PROCESSO SELETIVO

O candidato interessado deverá enviar, em anexo, o *currículo lattes ATUALIZADO* entre os dias **23/09/2020 a 27/09/2020**, para o endereço eletrônico: [itracfga@gmail.com](mailto:itracfga@gmail.com), colocando no assunto do e-mail: Chamada Pública nº 008/2020. No corpo do e-mail deverá informar o **código da vaga** para o qual está concorrendo, o *nome do projeto* referente à chamada pública e o *número de telefone* para contato. Não serão aceitos currículos enviados após **às 23h59min do dia 27/09/2020**.

#### 5. PROCESSO SELETIVO

O processo seletivo será conduzido pela Coordenação Técnica do Projeto no Centro ITRAC, mediante a análise curricular, sendo esta de caráter classificatório e eliminatório. No caso de necessidade de maiores esclarecimentos, possíveis entrevistas com os candidatos. A Coordenação entrará em contato com os candidatos selecionados. Somente os candidatos selecionados conforme critérios acima, comporão a base de cadastro de reserva, e será exigida a comprovação da habilitação do pesquisador e da capacidade técnica ou científica compatível com o perfil e as atribuições de cada vaga/cargo.

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os candidatos selecionados na presente Chamada Pública terão o currículo armazenado em uma base de dados do Centro ITRAC e poderão ser chamados conforme as vagas e as demandas de perfil do Projeto, em um prazo de até 6 meses ou enquanto o Projeto estiver vigente e com demandas. Esclarecimentos e informações adicionais acerca do conteúdo desta Chamada poderão ser obtidos pelo e-mail acima mencionado.

A Coordenação Técnica do Projeto poderá, a qualquer tempo, desligar o pesquisador do Projeto em razão de:

1. O pesquisador não ter condições de cumprir a carga horária estabelecida;
2. O pesquisador não estar disponível para as visitas aos órgãos envolvidos no projeto;
3. Por não concordância com a qualidade do trabalho desenvolvido pelo pesquisador;
4. Por atraso na apresentação dos documentos e/ou Relatório Técnicos previstos;
5. Por considerar inadequada sua conduta profissional;
6. Pelo pesquisador já ser beneficiário (a) de outro tipo de bolsa na presente data e/ou pelo período previsto de vigência desta bolsa;
7. Pelo pesquisador possuir grau de parentesco com servidores dos órgãos acima citados, os quais participam na Gestão do Projeto;
8. Pela suspensão das atividades e/ou dos recursos orçamentários e/ou financeiros do Projeto.
9. O pesquisador não corresponder às expectativas desejada na execução das atividades previstas no Projeto.

Reserva-se à Coordenação Técnica do Projeto e ao CDT/FUB o direito de resolver os casos omissos e as situações não previstas na presente Chamada.

Atenciosamente,  
Coordenação Técnica do Projeto